

TÜKETİCİ HAKLARI – CAYMA – İPTAL İADE KOŞULLARI

GENEL:

1.Kullanmakta olduğunuz web sitesi üzerinden elektronik ortamda sipariş verdiğiniz takdirde, size sunulan ön bilgilendirme formunu ve mesafeli satış sözleşmesini kabul etmiş sayılırsınız.

2.Alıcılar, satın aldıkları ürünün satış ve teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği (RG:27.11.2014/29188) hükümleri ile yürürlükteki diğer yasalara tabidir.

3.Ürün sevkiyat masrafı olan kargo ücretleri tarafımızdan ödenecektir.

4.Satın alınan her bir ürün ya da hizmet, 30 günlük yasal süreyi aşmamak kaydı ile alıcının gösterdiği adresteki kişi ve/veya kuruluşa teslim edilir. Bu süre içinde ürün teslim edilmez ise, Alıcılar sözleşmeyi sona erdirebilir.

5.Satın alınan ürün ya da hizmet, eksiksiz ve siparişte belirtilen niteliklere uygun ve varsa garanti belgesi, kullanım klavuzu gibi belgelerle teslim edilmek zorundadır.

6.Başvurunuzdan sonra fotoğraf göndermeniz gerekmektedir. Fotoğrafınız uzmanlarımız tarafından kontrol edildikten sonra hiçbir şart altında ücret iadesi yapılmamaktadır.

6. 1. Ekim – 1 Aralık tarihleri arasında Green card çekiliş başvuruları düzenlendiği için bu tarih aralıklarında iptal edilen başvuruların ücreti hiçbir şart altında geri iade edilemez. Diğer aylarda yapılan başvuruların iade koşulları 11'inci maddeye tabidir.

7. ALICI o yılki başvuru döneminin son 7 gününde ödeme yapıp, bilgilerini eksiksiz şekilde SAĞLAYICI'ya iletip, hizmet almayı kabul etmesi halinde otoritenin web sitesinde yaşanan yoğunluk, sitenin çökmesi sebebiyle başvuruların onaylatılamayacağı riskini kabul eder. Böyle bir durum olması halinde başvuru onaylatılamaz ise SAĞLAYICI ücretsiz şekilde başvurusunu bir sonraki yıl için yapacağını kabul ve taahhüt eder.

SATIN ALINAN ÜRÜN YA DA HİZMETİN BEDELİ ÖDENMEZ İSE:

7.Alıcı, satın aldığı ürün bedelini ödemez veya banka kayıtlarında iptal ederse, Satıcının ürünü teslim yükümlülüğü sona erer.

KREDİ KARTININ YETKİSİZ KULLANIMI İLE YAPILAN ALIŞVERİŞLER:

8.Ürün ya da hizmet teslim edildikten sonra, alıcının ödeme yaptığı kredi kartının yetkisiz kişiler tarafından haksız olarak kullanıldığı tespit edilirse ve satılan ürün bedeli ilgili banka veya finans kuruluşu tarafından Satıcı'ya ödenmez ise, Alıcı, sözleşme konusu ürünü 3 gün içerisinde nakliye gideri SATICI'ya ait olacak şekilde SATICI'ya iade etmek zorundadır.

ÖNGÖRÜLEMİYEN SEBEPLERLE ÜRÜN YA DA HİZMET SÜRESİNDE TESLİM EDİLEMEZ İSE:

9.Satıcı'nın öngöremeyeceği mücbir sebepler oluşursa ve ürün ya da hizmet süresinde teslim edilemez ise, durum Alıcı'ya bildirilir. Alıcı, siparişin iptalini, ürünün benzeri ile değiştirilmesini veya engel ortadan kalkana dek teslimatın ertelenmesini talep edebilir. Alıcı siparişi iptal ederse; ödemeyi nakit ile yapmış ise iptalinden itibaren 14 gün içinde kendisine nakden bu ücret ödenir. Alıcı, ödemeyi kredi kartı ile yapmış ise ve iptal ederse, bu iptalden itibaren yine 14 gün içinde ürün bedeli bankaya iade edilir, ancak bankanın alıcının hesabına 2-3 hafta içerisinde aktarması olasıdır.

ALICININ ÜRÜNÜ KONTROL ETME YÜKÜMLÜLÜĞÜ:

10. Alıcı, sözleşme konusu mal/hizmeti teslim almadan önce muayene edecek; ezik, kırık, ambalajı yırtılmış vb. hasarlı ve ayıplı mal/hizmeti kargo şirketinden teslim almayacaktır. Teslim alınan mal/hizmetin hasarsız ve sağlam olduğu kabul edilecektir. ALICI, Teslimden sonra mal/hizmeti özenle korumak zorundadır. Cayma hakkı kullanılacaksa mal/hizmet kullanılmamalıdır. Ürünle birlikte Fatura da iade edilmelidir.

CAYMA HAKKI:

11. ALICI; satın aldığı ürünün ya da hizmetin kendisine veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa 30 (otuz) gün içerisinde teslim edilmemesi durumunda, SATICI'ya aşağıdaki iletişim bilgileri üzerinden bildirmek şartıyla hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin malı reddederek sözleşmeden cayma hakkını kullanabilir.

11.1 Başvuru formu ve fotoğraf yönlendirmesi yapıldıktan sonra tüm bilgiler (pasaport bilgileri de dahil olmak üzere) doğru ve eksiksiz iletilmesine rağmen başvuru döneminde confirmasyon numarası teslim edilemez veya herhangi bir yanlışlık yapılırsa ücret iadesi yapılır. (%20 işlem komisyonu ve KDV ücreti geri iade edilmez).

12. SATICININ CAYMA HAKKI BİLDİRİMİ YAPILACAK İLETİŞİM BİLGİLERİ:

ŞİRKET ADI/UNVANI: Pelin Yaprak Şatır / Nupy Danışmanlık

ADRES: Erzene Mah. 69. Sok. No: 3 Bornova İzmir

EPOSTA: info@greencardbasvurumerkezi.com

TEL: 0850 380 00 03

CAYMA HAKKININ KULLANIMI:

13. Kişiyeye veya ALICI'ya teslim edilen ürünün faturası, (iade edilmek istenen ürünün faturası kurumsal ise, iade ederken kurumun düzenlemiş olduğu iade faturası ile birlikte gönderilmesi gerekmektedir. Faturası kurumlar adına düzenlenen sipariş iadeleri İADE FATURASI kesilmediği takdirde tamamlanamayacaktır.)

14. İade formu, iade edilecek ürünlerin kutusu, ambalajı, varsa standart aksesuarları ile birlikte eksiksiz ve hasarsız olarak teslim edilmesi gerekmektedir.

İADE KOŞULLARI:

15. SATICI, cayma bildirimini kendisine ulaşmasından itibaren en geç 10 günlük süre içerisinde toplam bedeli ve ALICI'yı borç altına sokan belgeleri ALICI'ya iade etmek ve 20 günlük süre içerisinde malı iade almakla yükümlüdür.

16. ALICI'nın kusurundan kaynaklanan bir nedenle malın değerinde bir azalma olursa veya iade imkânsızlaşırsa ALICI kusuru oranında SATICI'nın zararlarını tazmin etmekle yükümlüdür. Ancak cayma hakkı süresi içinde malın veya ürünün usulüne uygun kullanılması sebebiyle meydana gelen değişiklik ve bozulmalardan ALICI sorumlu değildir.

17. Cayma hakkının kullanılması nedeniyle SATICI tarafından düzenlenen kampanya limit tutarının altına düşülmesi halinde kampanya kapsamında faydalanılan indirim miktarı iptal edilir.

TEMERRÜT HALİ VE HUKUKİ SONUÇLARI

18. ALICI, ödeme işlemlerini kredi kartı ile yaptığı durumda temerrüde düştüğü takdirde, kart sahibi banka ile arasındaki kredi kartı sözleşmesi çerçevesinde faiz ödeyeceğini ve bankaya karşı sorumlu

olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu durumda ilgili banka hukuki yollara başvurabilir; doğacak masrafları ve vekâlet ücretini ALICI'dan talep edebilir ve her koşulda ALICI'nın borcundan dolayı temerrüde düşmesi halinde, ALICI, borcun gecikmeli ifasından dolayı SATICI'nın uğradığı zarar ve ziyanını ödeyeceğini kabul eder.

ÖDEME VE TESLİMAT

19.Banka Havalesi veya EFT (Elektronik Fon Transferi) yaparak QNB Finansbank, Garanti, Yapı Kredi, Ziraat Bank hesaplarımızdan (TL) herhangi birine yapabilirsiniz.

20.Sitemiz üzerinden kredi kartlarınız ile, Her türlü kredi kartınıza online tek ödeme ya da online taksit imkânlarından yararlanabilirsiniz. Online ödemelerinizde siparişiniz sonunda kredi kartınızdan tutar çekim işlemi gerçekleşecektir. İptal, İade Ve Cayma Hakkı Hakkında Bilgilendirme

1-GENEL BİLGİLENDİRME

Pelin Yaprak Şatır ("NUPY DANIŞMANLIK") ürün veya hizmet satın almanız halinde, firma tarafından alıcı taraf olan sizlere (bundan böyle "Alıcı" olarak anılacaktır) sunulan ön bilgilendirme formunu ve mesafeli satış/hizmet sözleşmesini okumuş ve kabul etmiş sayılırsınız. Kurulan satış/hizmet sözleşmesi, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve 27.11.2014 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 29188 Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri ile yürürlükteki diğer yasalara tabidir. NUPY DANIŞMANLIK, Alıcı sıfatındaki siz değerli müşterilerin, önemli hukuki konularda bilgi sahibi olmanızı sağlayarak, haklarınızı ve elektronik sözleşmelerden doğan yükümlülüklerinizi açık bir şekilde bilgilendirerek kanuni yükümlülüklerini yerine getirmeyi ve müşteri memnuniyetini sağlamayı amaçlamaktadır.

ALICI'nın var olan ve değişen bilgilerini sağlayıcıya bildirmesi alıcının sorumluluğundadır. Bildirilmesi ise hafta içi 10:00-18:00 arasında olmalıdır. Mesai saati dışında yapılan bildirimler bir sonraki mesai saati içerisinde dikkate alınıp işlem sağlanılacaktır. Yılın her 1 Ekim ve 15 Kasım arasında yapılan bilgi değişikliği bildiri dikkate alınmayacaktır. Bunun sorumluluğu SAĞLAYICI'ya ait değildir.

2-İPTAL VE İADE

Satın alınan hizmet/ürün, eksiksiz ve önceden belirtilen niteliklere uygun olarak sunulmaktadır. Hizmetin satın alınmasıyla ifa süreci başlamış olacaktır. Bu kapsamda hizmet ancak sunulmaya başlanmamışsa alıcılar sözleşmeyi sona erdirebilir. NUPY DANIŞMANLIK'ın Alıcı için işlemlere başlaması halinde hizmetin sunulmaya başlandığı kabul edilir ve bu kapsamda iptali veya iadesi istenemez. NUPY DANIŞMANLIK başarı garantisi vermediğini, sonucun başarılı olup olmama ihtimalinin kişinin kendi özelliklerine göre yurt dışındaki otoritelerce verileceği için bundan sorumlu olmadığını, sadece Alıcı'nın başvuru işlemlerini yaptığını ve sadece başvurunun NUPY DANIŞMANLIK'dan kaynaklanan sebeplerle usulünce yapılmaması durumunda sorumlu olabileceğini taahhüt etmiştir. Satın alınan hizmetinin sunulmasının imkansızlaşması durumunda, NUPY DANIŞMANLIK bu durumu öğrendiğinden itibaren 3 (üç) iş günü içinde yazılı olarak Alıcı'ya bildirmek zorundadır. 14 (ondört) iş günü içerisinde de toplam bedel Alıcı'ya iade edilmek zorundadır. Alıcı, satın aldığı hizmetin/ürünün bedelini ödemez veya banka kayıtlarında iptal ederse, NUPY DANIŞMANLIK'ın hizmeti yerine getirme yükümlülüğü sona erer. Eğer hizmet sağlandıktan sonra Alıcı bu işlemleri yetkili veya yetkisiz olarak gerçekleştirdiyse NUPY DANIŞMANLIK'ın sözleşme konusu bedeli isteme hakkı saklıdır. NUPY DANIŞMANLIK'ın öngöremeyeceği mücbir sebepler oluşursa ve hizmet süresinde sunulamaz ise, durum Alıcı'ya bildirilir. Alıcı, siparişin iptalini, hizmetin benzeri ile değiştirilmesini veya engel ortadan kalkana dek hizmetin ertelenmesini talep edebilir. Alıcı siparişi

iptal ederse; ödemeyi nakit ile yapmış ise iptalinden itibaren 14 (ondört) iş günü içinde kendisine nakden bu ücret ödenir. Alıcı, ödemeyi kredi kartı ile yapmış ise ve iptal ederse, bu iptalden itibaren yine 14 (ondört) iş günü içinde ürün bedeli bankaya iade edilir, ancak bankanın Alıcının hesabına 2-3 hafta içerisinde aktarması olasıdır.

3-CAYMA HAKKI

Alıcı, satın aldığı hizmeti satın aldığı tarihten itibaren 14 (on dört) gün içerisinde, NUPY DANIŞMANLIK'ın aşağıdaki iletişim bilgileri üzerinden bildirmek şartıyla hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin malı reddederek sözleşmeden cayma hakkını kullanabilir. Ancak satış sözleşmesine konu olan ürün veya hizmetlerin cayma hakkının istisnasını oluşturan ürün veya hizmetlerden olmaması durumunda Alıcı cayma hakkını kullanabilecektir. Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallar, ile ses veya görüntü kayıtlarının, kitap, dijital içerik, yazılım programlarının, veri kaydedebilme ve veri depolama cihazlarının, bilgisayar sarf malzemelerinin, ambalajının Alıcı tarafından açılmış olması halinde iadesi ilgili mevzuat gereği mümkün değildir. Ayrıca cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin cayma hakkının kullanılması da ilgili yönetmelik gereği mümkün değildir. NUPY DANIŞMANLIK'ın sağlamış olduğu online başvuru danışmanlığı hizmetlerinin cayma hakkının istisnasını oluşturan hizmetler olduğu göz önüne alındığında, Alıcı cayma hakkını ancak bu hizmetlerden yararlanmamak koşuluyla 14 (ondört) gün içinde kullanabilecektir. 14 (ondört) günü geçen veya hizmetin kullanıldığı durumlarda Alıcı, NUPY DANIŞMANLIK'a karşı cayma hakkı talebinde bulunamayacaktır. Alıcı, satın aldığı eğer bir hizmet ise, bu 14 (ondört) günlük süre sözleşmenin kurulduğu tarihten itibaren başlar. Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile hizmetin ifasına başlanmış olan hizmete ilişkin sözleşmelerde cayma hakkı kullanılamaz. Cayma hakkının kullanılması için 14 (ondört) günlük süre içinde NUPY DANIŞMANLIK'a iadeli taahhütlü posta, faks veya eposta ile yazılı bildirimde bulunulması ve ürünün burada düzenlenen "Cayma Hakkı Kullanılmayacak Ürünler" hükümleri çerçevesinde kullanılmamış olması şarttır. kişiye veya Alıcı'ya teslim edilen hizmet faturası, (iade edilmek istenen hizmetin faturası kurumsal ise, iade ederken kurumun düzenlemiş olduğu iade faturası ile birlikte gönderilmesi gerekmektedir. Faturası kurumlar adına düzenlenen sipariş iadeleri İADE FATURASI kesilmediği takdirde tamamlanamayacaktır.) İade formu, iade edilecek ürünlerin kutusu, ambalajı, varsa standart aksesuarları ile birlikte eksiksiz ve hasarsız olarak teslim edilmesi gerekmektedir. NUPY DANIŞMANLIK, cayma bildiriminin kendisine ulaşmasından itibaren en geç 10 (on) iş günü içerisinde toplam bedeli ve Alıcı'yı borç altına sokan belgeleri Alıcı'ya iade etmekle yükümlüdür. Cayma hakkının kullanılması nedeniyle NUPY DANIŞMANLIK tarafından düzenlenen kampanya limit tutarının altına düşülmesi halinde kampanya kapsamında faydalanılan indirim miktarı iptal edilir. Alıcı, ödeme işlemlerini kredi kartı ile yaptığı durumda temerrüde düştüğü takdirde, kart sahibi banka ile arasındaki kredi kartı sözleşmesi çerçevesinde faiz ödeyeceğini ve bankaya karşı sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu durumda ilgili banka hukuki yollara başvurabilir; doğacak masrafları ve vekâlet ücretini Alıcı'dan talep edebilir ve her koşulda Alıcı'nın borcundan dolayı temerrüde düşmesi halinde, Alıcı, borcun gecikmeli ifasından dolayı NUPY DANIŞMANLIK'ın uğradığı zarar ve ziyanını ödeyeceğini kabul eder. Alıcı, banka havalesi veya EFT (Elektronik Fon Transferi) yaparak, ödemesini QNB Finansbank, Garanti, Yapı Kredi, Ziraat Bankası hesaplarımızdan birine Türk Lirası (TL) olarak yapabilir. Alıcı, sitemiz üzerinden kredi kartları ile, her türlü kredi kartımıza online tek ödeme ya da online taksit imkânlarından yararlanabilir. Online ödemelerde sipariş sonunda Alıcı'nın kredi kartından tutar çekim işlemi gerçekleşecektir.